



AGOSTO DE 2021

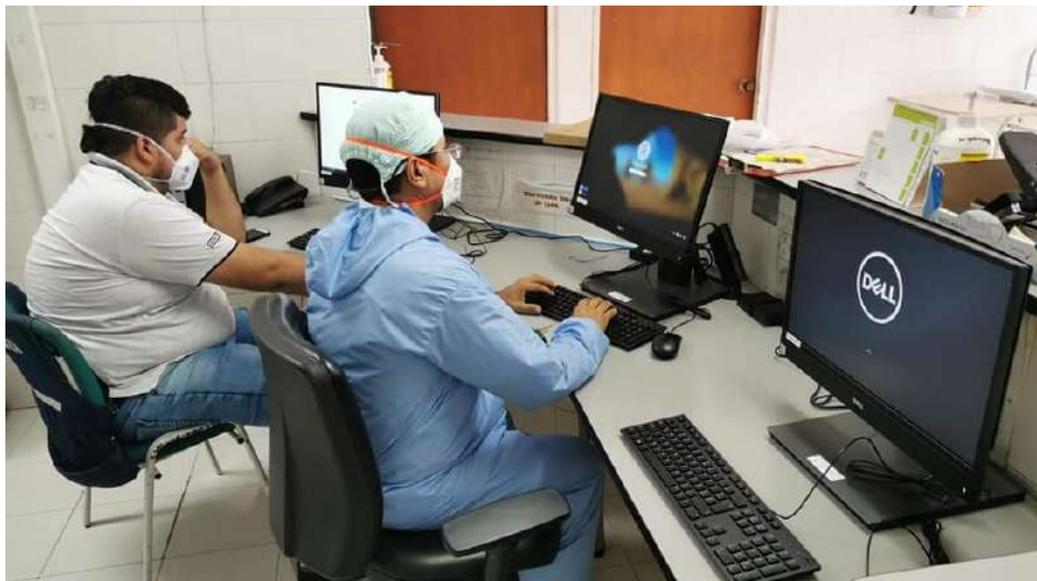
# IMSALUD

# FIRME

CONOZCA LOS AVANCES QUE  
HA TENIDO IMSALUD EN SU  
GESTIÓN 2021

# ROMPIENDO PARADIGMAS

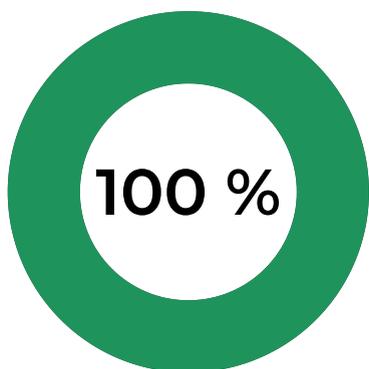




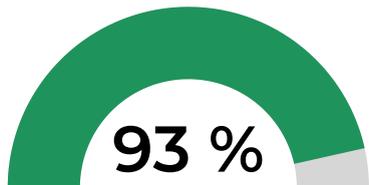
## IMSALUD MODERNA

### Sistematización de la historia clínica

Durante el primer semestre de 2021, la ESE IMSALUD continúa contratando servicios de interconexión con una empresa tercerizada, sin embargo, se está gestionando a través de la Alcaldía de Cúcuta, para contar con canales de datos dedicados en proyecto de interconectividad, liderado por la secretaría de TICs.



**A mayo de 2021, el 100% de las IPS cuentan con cableado estructurado.**



**Gestión de entrega e instalación de equipos de cómputo, alcanzando un cumplimiento del 93.4% del total de 350 equipos disponibles.**



**Historia clínica sistematizada en el 100% de la red de la ESE Imsalud.**



# USUARIOS SATISFECHOS CON NUESTROS SERVICIOS

## IMSALUD INCLUYENTE De la mano con la comunidad

La ESE IMSALUD a través de su oficina del SIAU, garantiza los espacios participativos ante la comunidad usuaria, realizando el fortalecimiento de las asociaciones de usuarios y su legalización, de 37 IPS, 32 cuentan con asociación de usuarios activa y legalizada.

 **37.447**  
Usuarios

Capacitados en  
deberes y  
derechos

 **18.646**  
Encuestas

A usuarios  
atendidos

 **97%**

Índice de satisfacción



## IMSALUD **INCLUYENTE**

De la mano con la comunidad



# 22.222

Atenciones

En nuestras jornadas móviles  
en la zona urbana de Cúcuta



# 2.110

Atenciones

En nuestras jornadas móviles  
en la zona rural de Cúcuta

# IMSALUD **EXCELENTE**

Un portafolio más amplio para nuestros usuarios.



**Dimos apertura al nuevo servicio para nuestros usuarios de nutrición y dietética.**



**Asimismo, presentamos el programa de psicología**



**2.903**  
**Atenciones**

**Hasta ahora con la apertura de estos servicios**

Estos programas y servicios nuevos, están dirigidos al fortalecimiento de las rutas de atención integral, ahora los usuarios pueden encontrarlos en las siguientes unidades básicas:

-  **UBA Puente Barco Leones**
-  **UBA Comuneros**
-  **UMI La Libertad**
-  **UBA Agua Clara**



**"El comienzo de la salud es la nutrición"**



## IMSALUD FORTALECIDA

### Mejoramiento del clima organizacional y laboral:

Desde el año 2004, la ESE IMSALUD ejecutó sus acciones administrativas en 17 locales ubicados en el Centro Comercial Bolívar, los cuales fueron construidos hace 46 años, evidenciando un estado estructural deficiente, que sumado a la dispersión de sus ubicaciones, impedía un óptimo clima organizacional y laboral.

En razón a lo anterior, la ESE IMSALUD realizó la transformación de la sede administrativa, mejorando los ambientes de trabajo a través de la agrupación en una sola superficie física funcional, dirigida a su personal administrativo, de planta y de prestación de servicios, que oscila entre 160 colaboradores.



**\$155  
MILLONES**

Invertidos en suministro e instalación de cableado estructurado (voz, datos, red eléctrica regulada y normal).

**\$260  
MILLONES**

Invertidos en adecuación de la nueva sede administrativa.

**\$163  
MILLONES**

Invertidos en suministro, instalación y mantenimiento de materiales de aluminio, vidrio acero.

## IMSALUD FORTALECIDA

Mejoramiento de la modalidad de contratación a auxiliares de enfermería



# 232

Recibieron el cambio de modalidad de contratación

Auxiliares de enfermería

Buscando el mejoramiento de las condiciones laborales de nuestros colaboradores, se dio el cambio de modalidad de contratación de 232 auxiliares de enfermería, a través de agremiación sindical, lo cual otorga beneficios con dotación, primas, acceso a prestaciones sociales y demás.





## IMSALUD **RENOVADA**

Una nueva cara para nuestros usuarios

Esta acción es vital para la salud, calidad y desempeño óptimo de los colaboradores, impactando en su bienestar y reflejando el correcto desempeño de sus funciones.



**Sillas Ergonómicas**

**259**

Adquiridas para las áreas administrativas, oficinas, laboratorios y odontología.



**Mantenimiento**

**137**

Mantenimiento de sillas ergonómicas.

 **\$209 MILLONES**

Invertidos en estas mejoras.