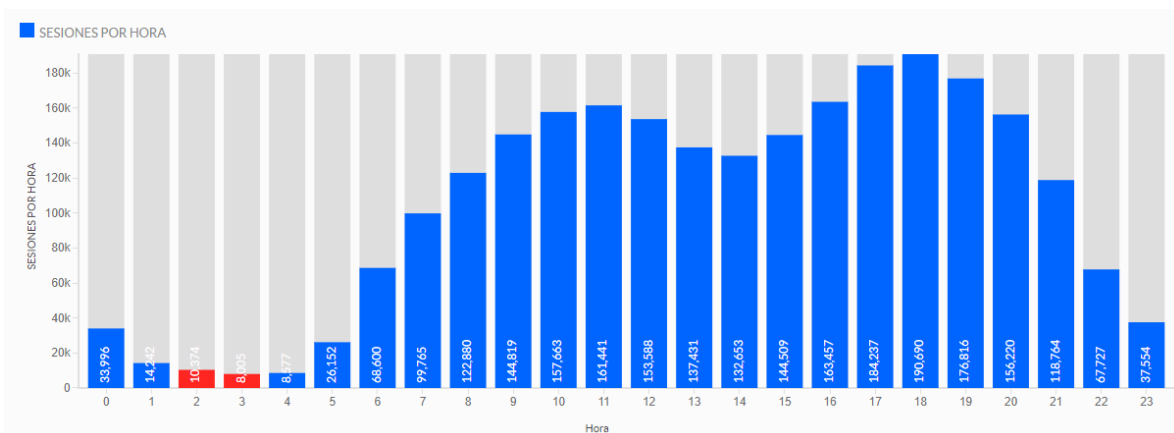


# 1. CARACTERIZACION DE USUARIOS ZONAS WIFI MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA.

FICHA TÉCNICA		
Nombre	Caracterización de usuarios de las Zonas Wifi del municipio de Cúcuta	
Objetivos	Identificar las características e intereses de los ciudadanos y grupos de interés, que interactúan con la entidad a través de las Zonas Wifi, con el fin de mejorar la relación con los ciudadanos.	
Alcance	Caracterizar los usuarios que utilizan las Zonas Wifi	
Beneficios institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la conectividad a los ciudadanos del Municipio de Cúcuta.</li> <li>Identificar grupos de ciudadanos que utilizan las ZWF.</li> </ul>	
Población	251.519 usuarios	
Fuente de datos	Ciudadanos que utilizan las Zonas Wifi en el municipio de Cúcuta, periodo abril a octubre de 2018	
Líder de Caracterización	Jefe Oficina Tic Cúcuta	
Variables	Demográficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Género</li> <li>Edad</li> <li>Condición social</li> <li>Condición de discapacidad</li> <li>Nivel de Escolaridad</li> <li>Ocupación</li> </ul>
	Intrínsecos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de Dispositivo</li> </ul>

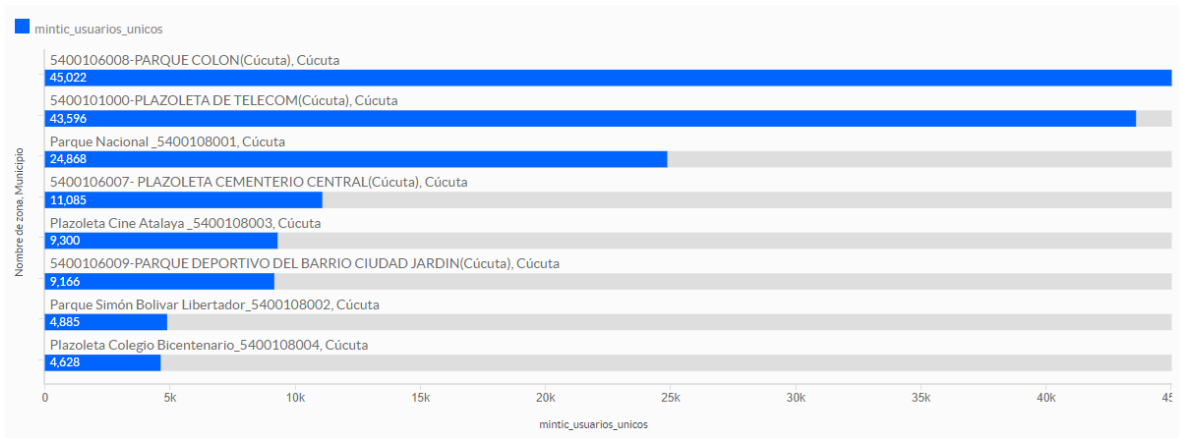
## 1.1 HORAS DE MAYOR Y MENOR USO DE LAS ZWF.



Fuente: MinTic

La franja horaria en que los usuarios hacen más uso de las ZWF de Cúcuta es de 5:00 p.m. a 7:00 p.m. con un promedio de 183.000 sesiones.

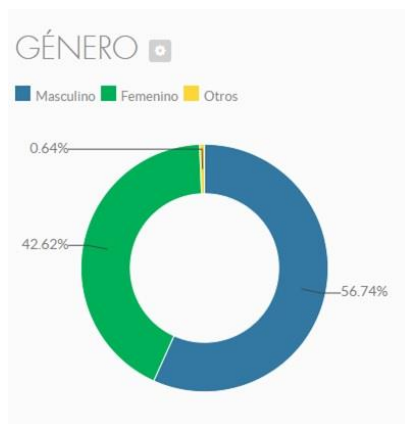
## 1.2 USUARIOS CONECTADOS POR ZWF.



Fuente: MinTic

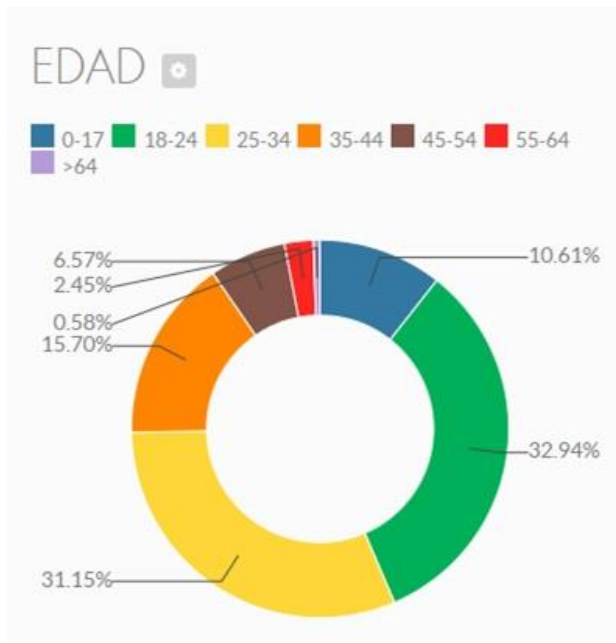
Se observa que las ZWF con mayor uso son las del Parque Colon con 45.022 usuarios únicos, Plazoleta Telecom con 43.596, Parque Cúcuta 300 años con 31.636 y Parque Nacional con 24.868 usuarios únicos.

## 1.3 RESULTADOS CARACTERIZACION DE USUARIOS ZWF CUCUTA.



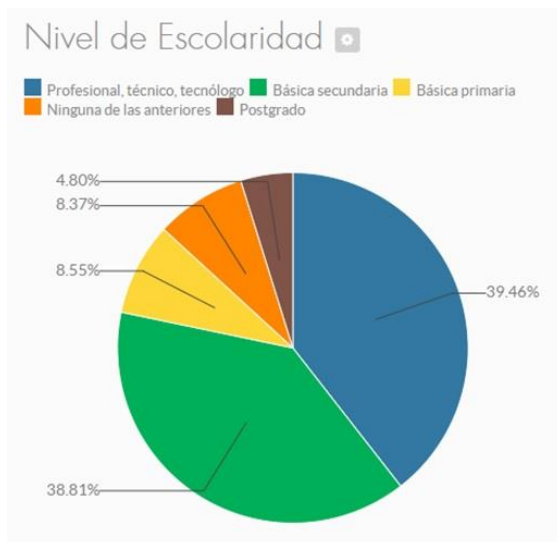
El 56.74 % de los usuarios de las ZWF son de género masculino, frente a 42.62% de género femenino y el 0.64% otro.

Fuente: MinTic



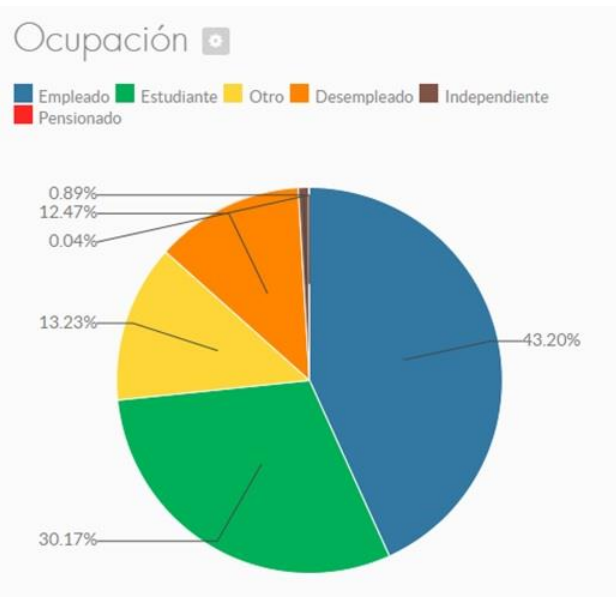
El 32.94% de los usuarios que utilizan las ZWF oscilan en edad de 18-24 años, el 31.15% en edad de 18-24 años, el 15.70% entre los 35-44 años y el 10.61% en el rango de 0-17 años.

Fuente: MinTic



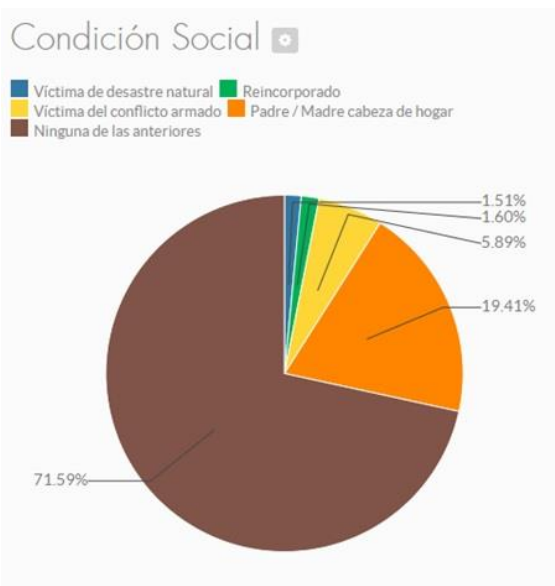
De acuerdo al nivel de escolaridad de los usuarios, quienes más utilizan las ZWF son los profesionales, técnicos y tecnólogos en un 39.46%, seguido de básica secundaria con un 38.81%, nivel básico primaria con un 8.55%, sin escolaridad con 8.37% y postgrado 4.80%.

Fuente: MinTic



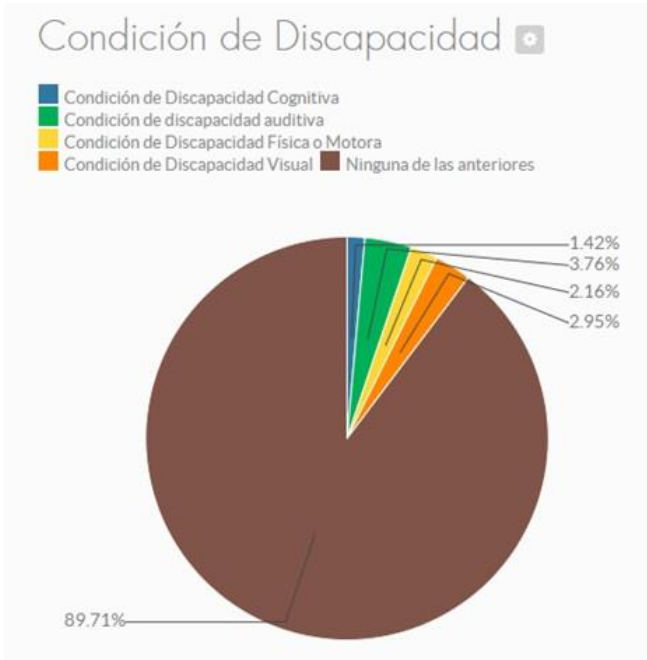
El 43.20% de los usuarios de las ZWF son empleados; el 30.17% son estudiantes; el 13.22% en otro tipo de ocupaciones; desempleados el 12.47%; independiente y pensionados el 0.89% y 0.04% respectivamente.

Fuente: MinTic



El 71.59 de los usuarios de las ZWF manifiestan no encontrarse en alguna condición social vulnerable; el 19.41% son padres o madres cabeza de hogar; el 5.89% víctimas del conflicto armado; 1.60% son reincorporados y el 1.51% víctimas de desastre natural.

Fuente: MinTic



El 89.71% de los usuarios de las ZWF manifiesta no tener ningún tipo de condición de discapacidad; el 3.76% manifiesta tener discapacidad auditiva; el 2.95% discapacidad visual; el 2.16% discapacidad física o motora y el 1.42% discapacidad cognitiva.

Fuente: MinTic



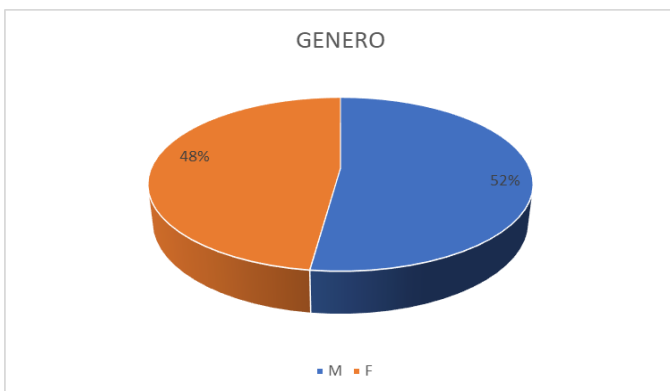
Los usuarios de las ZWF se conectan en su mayoría desde un dispositivo móvil, con un 96.80%. El 1.71% se conectan a través de Tablet y el 1.49% desde pc.

Fuente: MinTic

## 2. CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS OFICINA DE CARACTERIZACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA.

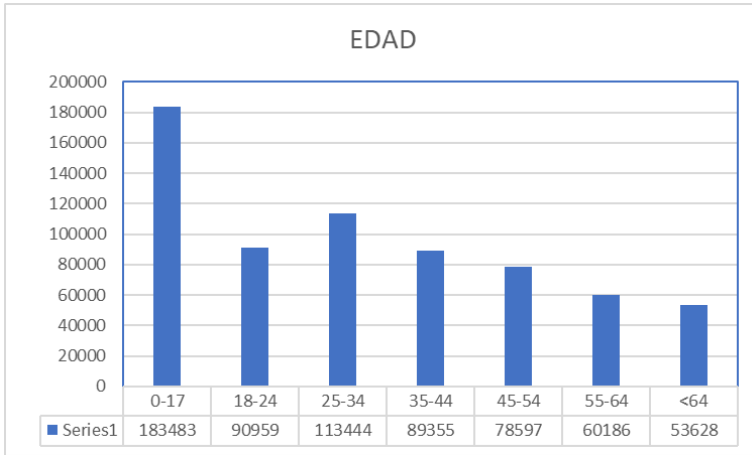
FICHA TÉCNICA	
Nombre	Caracterización de usuarios de la Oficina de Caracterización Socio Económica del municipio de Cúcuta
Objetivos	Identificar las características de los ciudadanos que hacen parte de la base poblacional de la Oficina de Caracterización Socio Económica de la Ciudad.
Alcance	Caracterizar los usuarios de la base de datos del Sisbén
Población	669.652 usuarios
Fuente de datos	Base de datos de la Oficina del Sisbén
Líder de Caracterización	Jefe Oficina Tic Cúcuta
Variables	Demográficos <ul style="list-style-type: none"><li>• Género</li><li>• Edad</li><li>• Estrato</li></ul>

### 2.1 RESULTADOS CARACTERIZACION DE USUARIOS OFICINA SISBEN.



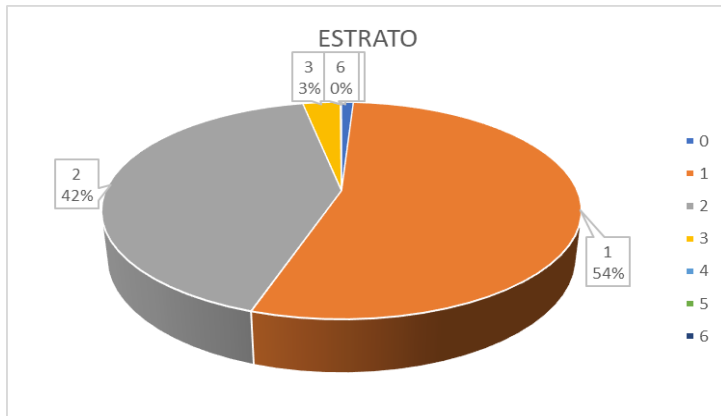
El 52% de los usuarios de la base de datos de la oficina son de género masculino y el 48% son de género femenino.

Fuente: Oficina Sisbén



La mayoría de los usuarios de la base de datos del Sisbén comprenden edad de 0-17 años con el 27%; el 17% edades entre 25-34 años; el 14% edades entre 18-24 años; el 13% edades entre 35-44 años; el 12% edades entre 45-54 años; 9% edades entre 55-64 años y el 8% mayores de 64 años.

Fuente: Oficina Sisbén



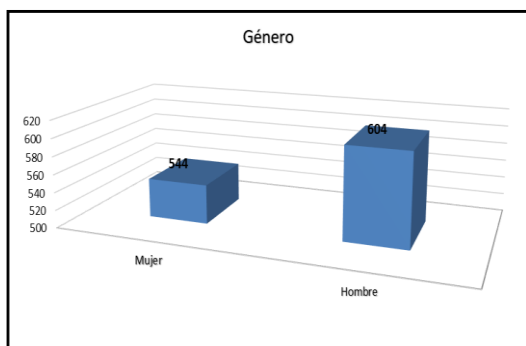
El 54% de la población sisbenizada del municipio de Cúcuta pertenecen al estrato 1; mientras que el 42% es de estrato 2; el 3% pertenece al estrato 3.

Fuente: Oficina Sisbén

### 3. CARACTERIZACION DE USUARIOS SECRETARÍA DE POSTCONFLICTO Y CULTURA DE PAZ MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA.

FICHA TÉCNICA	
Nombre	Caracterización de víctimas de violencia del corregimiento de Palmarito, municipio de Cúcuta
Objetivos	Identificar las características de los ciudadanos, que residen en el corregimiento, con el fin de mejorar la relación con los ciudadanos.
Alcance	Caracterizar víctimas de violencia del corregimiento de Palmarito
Población	1.148 personas.
Fuente de datos	Secretaría de Postconflicto y Cultura de Paz del municipio de San José de Cúcuta, año 2018.
Líder de Caracterización	Jefe Oficina Tic Cúcuta
Variables	Demográficos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Género</li> <li>• Edad</li> <li>• Condición de discapacidad</li> <li>• Orientación sexual</li> <li>• Etnia</li> </ul>

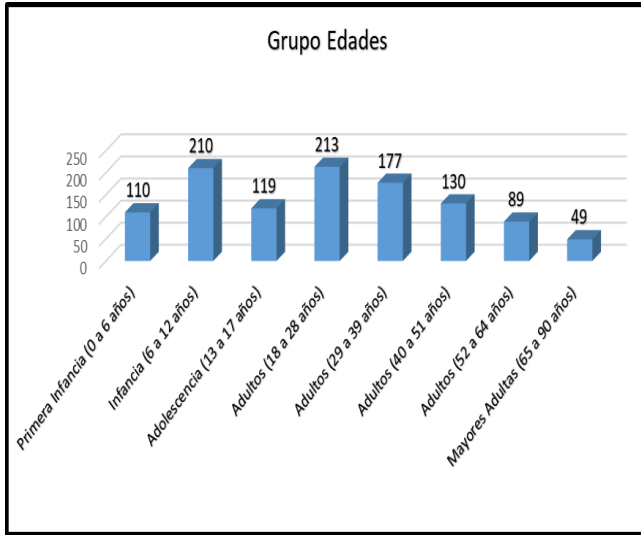
#### 3.1 RESULTADOS CARACTERIZACION DE USUARIOS SECRETARÍA DE POSTCONFLICTO Y CULTURA DE PAZ.



El 53% de la población son de género masculino y el 47% de género femenino.

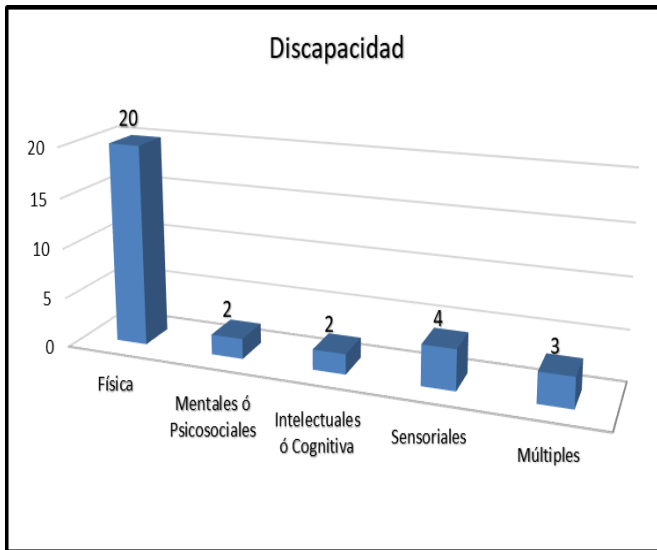
Fuente: Secretaría de Postconflicto y Cultura de Paz.





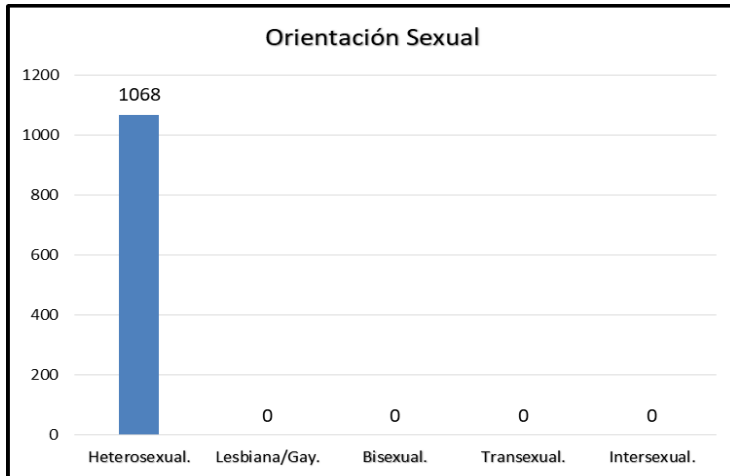
El 19% de la población pertenece al rango de edades entre 6-12 años y 18-28 años; 16% en edades entre 29-39 años; 12% en edades entre 40-51 años; 11% en edades entre 13-17 años; 10% en edades entre 0-6 años; 8% en edades entre 52-64 años y 4% en rango de edad de 65-90.

Fuente: Secretaría de Postconflicto y Cultura de Paz.



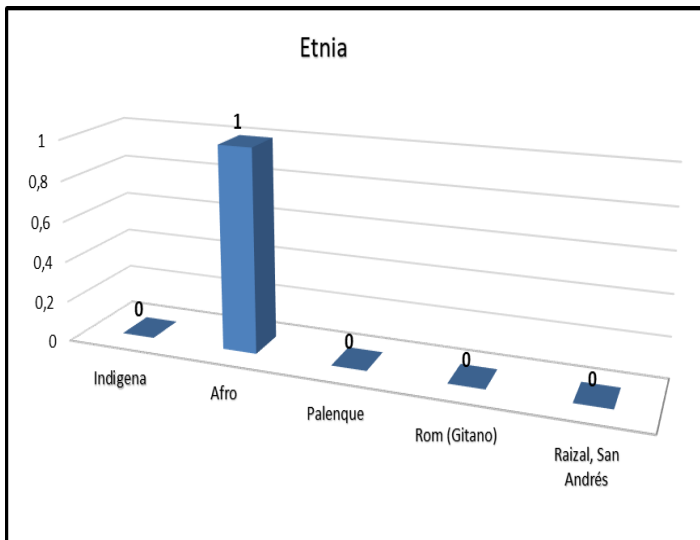
31 personas manifiestan tener algún tipo de discapacidad, de las cuales 20 manifiestan que es física, 4 sensorial, 3 múltiple, 2 mentales y 2 cognitiva

Fuente: Secretaría de Postconflicto y Cultura de Paz.



El total de la población manifiesta que su orientación sexual es heterosexual.

Fuente: Secretaría de Postconflicto y Cultura de Paz.



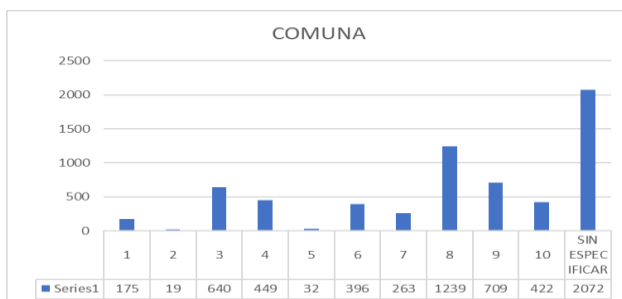
Del total de la población sólo una persona pertenece a la etnia afro.

Fuente: Secretaría de Postconflicto y Cultura de Paz.

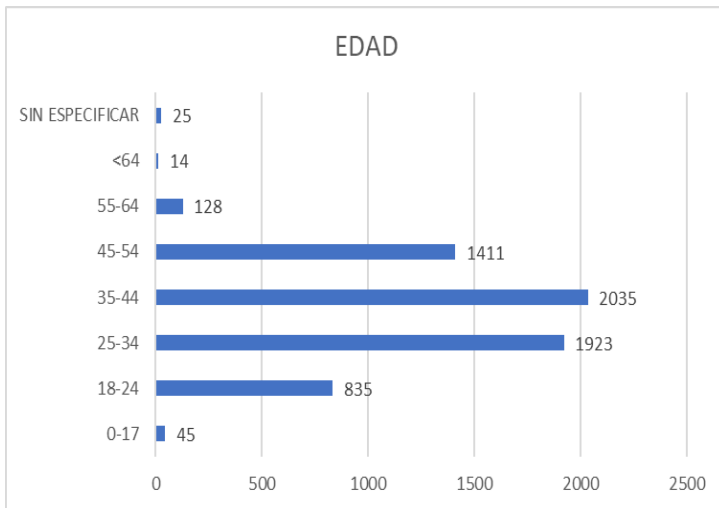
#### 4. CARACTERIZACION DE USUARIOS SECRETARÍA EQUIDAD DE GÉNERO MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA.

FICHA TÉCNICA			
Nombre	Caracterización de usuarios de la Secretaría Equidad de Género del municipio de Cúcuta		
Objetivos	Identificar las características de los ciudadanos que hacen parte de la base poblacional de la Secretaría Equidad de Género de la Ciudad.		
Alcance	Caracterizar los usuarios de la base de datos de Secretaría Equidad de Género.		
Población	6416 usuarios		
Fuente de datos	Base de datos de la Secretaría Equidad de Género.		
Líder de Caracterización	Jefe Oficina Tic Cúcuta		
Variables	<table border="0"> <tr> <td>Demográficos</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Comuna</li> <li>• Estado Civil</li> <li>• No. de hijos</li> <li>• Régimen salud</li> <li>• Laboral</li> <li>• Violencia de Genero</li> </ul> </td> </tr> </table>	Demográficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Comuna</li> <li>• Estado Civil</li> <li>• No. de hijos</li> <li>• Régimen salud</li> <li>• Laboral</li> <li>• Violencia de Genero</li> </ul>
Demográficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Comuna</li> <li>• Estado Civil</li> <li>• No. de hijos</li> <li>• Régimen salud</li> <li>• Laboral</li> <li>• Violencia de Genero</li> </ul>		

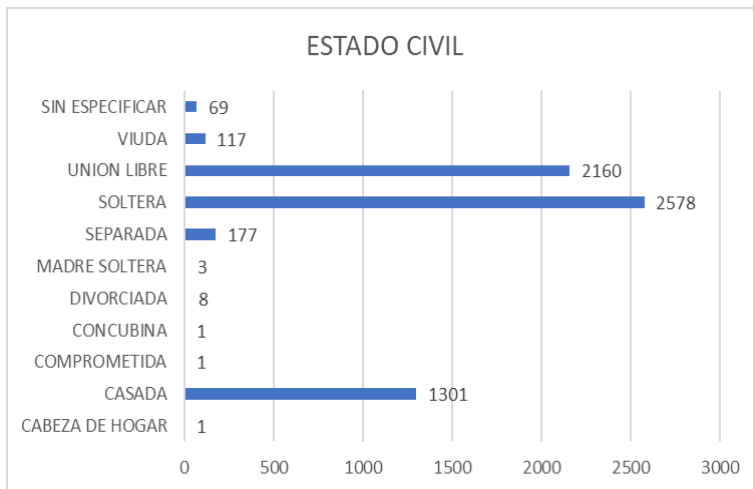
#### 4.1 RESULTADOS CARACTERIZACION DE USUARIOS SECRETARÍA EQUIDAD DE GÉNERO.



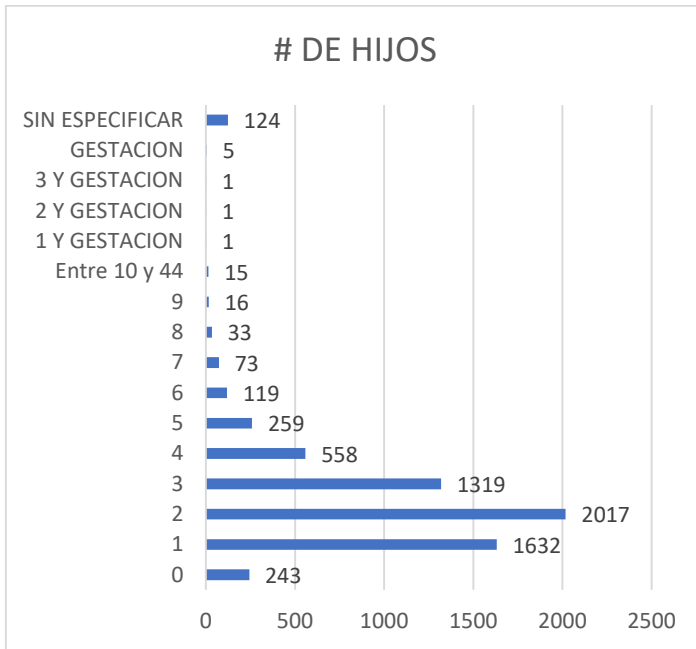
Fuente: Secretaría Equidad de Género.



Fuente: Secretaría Equidad de Género.

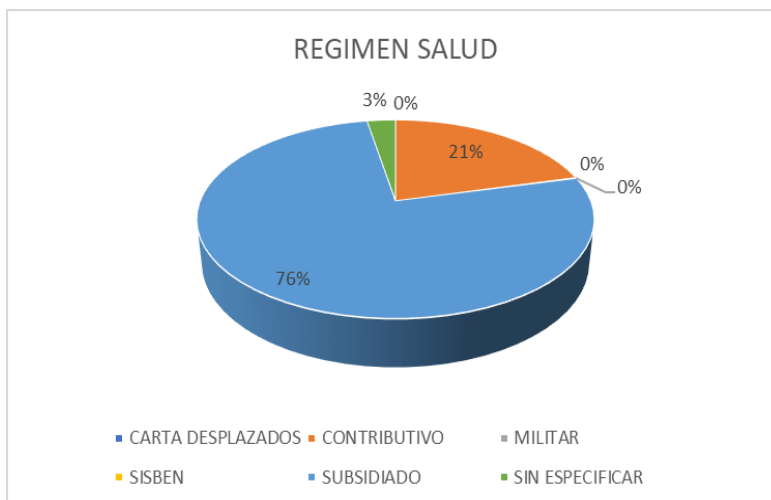


Fuente: Secretaría Equidad de Género.



La mayoría de los usuarios de la oficina tienen 2 hijos, seguido de quienes tienen 1, 3 y 4 hijos. En menor proporción las que se encuentran en gestación y sin hijos.

Fuente: Secretaría Equidad de Género.



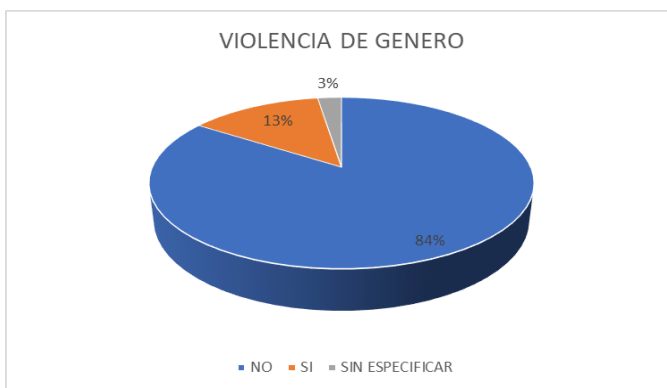
En su mayoría, la población de usuarios de la oficina pertenece al régimen subsidiado, con el 76%. El 21% pertenece al régimen contributivo

Fuente: Secretaría Equidad de Género.



Fuente: Secretaría Equidad de Género.

El 81 % de los usuarios de la oficina manifiestan no encontrarse laborando; el 19% manifiesta si encontrarse laborando.



Fuente: Secretaría Equidad de Género.

El 84 % de los usuarios de la oficina manifiestan no haber estado expuesta a violencia de género; el 13% manifiesta haber estado expuesta a violencia de género.

## ENMANUELLI CAICEDO FUENTES

Jefe  
Oficina TIC

Elaboró: José Santos León F.  
Asesor Técnico  
Oficina TIC

Original firmado.